

Obchodné podmienky

Prevádzkovateľom informačného systému je spoločnosť Sepea, s.r.o., so sídlom Púpavová 2, 900 27 Bernolákovo, Slovenská republika, IČO: 46776761, DIČ: 2023572089, IČO DPH: SK2023572089 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 83060/B, tel. č.: 0918 621 847, e-mail: seminar@sepea.sk

1. Spracovaním osobných údajov sa rozumie najmä ich získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia pre účely organizovania vzdelávacích seminárov, workshopov, konferencií (ďalej len *eventy*) poriadaných prevádzkovateľom.
2. V prípade, že zákazník poskytne svoj súhlas so spracovaním jeho osobných údajov na marketingové účely prevádzkovateľ mu bude zasielať aj po ukončení konkrétneho eventu obchodné ponuky vyplývajúce z programu eventu. Prevádzkovateľ ako predávajúci zasiela newsletter a informácie o akciách, daňové doklady za objednanú službu na e-mailovú adresu, ktorá je uvedená v Registračnom formulári/užívateľskom účte. Tento súhlas je zákazník oprávnený kedykoľvek odvolať zaslaním svojej písomnej žiadosti na adresu prevádzkovateľa alebo prostredníctvom e-mailu na adresu seminar@sepea.sk
3. O vybavení žiadosti o zrušení a o ďalšom postupe bude zákazník informovaný písomným vyrozumiením na adresu uvedenú vo svojej žiadosti v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Zákazník má právo žiadať opravu osobných údajov a ich doplnenie, ako aj ich blokovanie, ďalej môže žiadať poskytnutie informácie, či sú jeho údaje spracovávané, informácie o zdroji, z ktorého Prevádzkovateľ získal osobné údaje na spracúvanie ako aj o vysvetlenie a odstránenie závadného stavu.
4. Prihlášky prijímame len v písomnej podobe. Prihlásiť sa môžete prostredníctvom webovej stránky www.sepea.sk, alebo poštou zaslaním žiadosti na SEPEA, s.r.o., Púpavová 2, 90027 Bernolákovo. V prihláške, prosíme, uvádzajte vždy kompletne, nami požadované fakturačné údaje.
5. Prihláška účastníka sa stáva záväznou dňom doručenia do našej spoločnosti. Záujemcovia budú evidovaní podľa poradia doručených prihlášok a prednosť majú tí účastníci, ktorí zašlú prihlášku skôr. Po prijatí prihlášky Vám zašleme do 7 pracovných dní informáciu o spôsobe úhrady účastníckeho poplatku za event. V prípade nedostatočnej kapacity Vám bude odporúčaný náhradný termín alebo iný event. Kapacitu eventu určuje prevádzkovateľ. Najmenej 3 dni pred konaním eventu obdržia všetci účastníci organizačné pokyny ku konkrétnemu eventu, a to na e-mailovú adresu, ktorú uviedli v prihláške. Prihlásením na event dáva účastník súhlas k vyhotovovaniu obrazovej dokumentácie eventu zo strany prevádzkovateľa za účelom zdokumentovania priebehu seminára.

Objednanie služby a povinnosti oboch strán

1. Po prijatí prihlášky Vám bude zaslaná zálohová faktúra na úhradu účastníckeho poplatku. Účastnícky poplatok za event je potrebné uhradiť najneskôr 7 dní pred konaním seminára. Účastnícky poplatok sa považuje za uhradený pripísaním fakturovanej sumy na bankový účet uvedený na faktúre. Úhrada je možná len bankovým prevodom. Po dohode s organizátorom môže byť vykonaná aj platba v hotovosti, šekom alebo iným vopred dohodnutým spôsobom. Pre klienta je až úhrada faktúry a následne jej pripísanie na uvedený účet zaväzujúca k účasti na evente či čerpaniu fakturovanej služby.
2. Pre Organizátora sa stáva záväzným plnenie služby pripísaním platby za faktúru na účet, alebo obdržanie odplaty iným spôsobom.

3. V prípade, ak Organizátor neuskutoční svoju službu, je povinný do 30 dní od plánovaného dátumu plnenia služby vrátiť 100% hodnoty klientovi na účet.
4. Akékoľvek zmeny a storná objednávok/prihlášok na event prijímame iba písomne. Ak sa klient nemôže zúčastniť objednanej služby, môže svoju objednávku e-mailom stornovať. V prípade, že sa klient nemôže na event dostať, môže za seba poslať náhradníka. Storno sa považuje za platné, ak mu na jeho e-mail bude do troch pracovných dní zaslaná odpoveď od Organizátora o porozumení. Nárok na vrátenie uhradenej čiastky má nasledovný:
 - ak stornuje objednávku 60 dní pred dňom konania eventu – 100% uhradenej sumy
 - ak stornuje objednávku 15 dní pred dňom konania eventu – 30% uhradenej sumy
 - ak stornuje objednávku 7 dní pred dňom konania eventu, nemá nárok na vrátenie uhradenej sumy ani jej čiastky. No na jeho žiadosť mu môže byť zaslaný zborník prednášok v elektronickej forme.
5. **Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu programu, termín eventov, zmenu miesta konania a prednášajúceho lektora. Je povinný o týchto skutočnostiach informovať účastníka včas pred začatím eventu, a to buď telefonicky alebo e-mailom.** Na základe týchto zmien sa na účastníka nevzťahujú žiadne storno podmienky.

Potvrdením tohto formulára vyjadrujem svoje porozumenie a súhlas s uvedenými podmienkami.